



PORI

Kirjaston ja kansalaisopiston benchmark havaintojen yhteenveto

04.10.2022

Koostanut: Agile Work Oy
Sofia Fagerlund

Benchmark työpajat

Kirjaston benchmark työpaja toteutettiin yhdessä kirjaston työntekijöiden kanssa 8.9.2022. Kierroksella tutustuttiin kolmeen kirjastokohteeseen: Fyyri ja Viikin kirjasto oli uudistettu korjausrakentamisen kautta ja Lippulaivan kirjasto oli uudiskohde.

Kansalaisopiston benchmark työpaja toteutettiin yhdessä kansalaisopiston työntekijöiden kanssa 13.9.2022. Kierroksella tutustuttiin asiakaspalvelu- ja Porin kaupungin asiakaspalvelupisteeseen sekä monitilatoimistokohteeseen.

Molempien benchmark-työpajojen aikana työntekijöiltä kerättiin havaintoja ja palautetta benchmark-kohteiden toiminnallisuudesta.



KIRJASTON BENCHMARK YHTEENVETO



KIRJASTO | Benchmark työpajan yhteenveto

Päähavainnot & ideat

Tilojen monikäyttöisyys & avaruus

Eri ikäisten lasten huomiointi

Valaistukseen panostaminen riittävän työ-/lukuvalaistuksen kannalta ja tunnelmallisuuden näkökulmasta

Luonnon hyvinvointivaikutukset tukevat kulttuurin hyvinvointivaikutuksia moniaistisesti ja eri tavoin

Jatkossa kehitettävää

Tilojen funktionaalisuus ja jako muuntojoustavilla ratkaisuilla siten, että tilojen välille syntyy liukumia

Omat osastot eri ikäryhmille ja liukumat osastojen välillä

Erilaisen valaistuksen hyödyntäminen eri alueilla

Luontoelementtien käyttäminen sisätiloissa. Ulkotilojen hyödyntäminen asiakkaille ja henkilökunnalle



Yhteenveto | Kiitettävää ja kehitettävää



Kiitettävää

- Akustiikka- ja äänieristys ratkaisut eri tavoilla
- Muuntojoustavat avarat tilat
- Värikkyys ja villit muodot, vau-efekti
- Tilojen varausjärjestelmä
- Eri ikäisten lasten huomioiminen (vauvat, lapset, nuoret, nuoret aikuiset)
- Diginäyttelyiden huomioiminen
- Säilytetään asiakkaiden ilmoitustaulu
- Keskusteleva lehtisali kahvion yhteydessä



Kehitettävää

- Sähköjen ja johtojen näkyville jääminen
- Muun kirjaston suunnittelu henkilöstön työtilojen kustannuksella
- Liika avoimuus kun riskinä on, että tapahtumia pitää siirtää suljetumpiin tiloihin
- Erilaiset papereille tulostetut ohjeistukset

**KANSALAIPISTON
BENCHMARK
YHTEENVETO**



KANSALAI SOPISTO | Benchmark työpajan yhteenveto

Päähavainnot

Kovat pinnat avoimessa asiakaspalvelupisteessä

Tilojen monikäyttöisyys & muunneltavuus

Tuntiopettajille soveltuu avoin työskentelytila, asiakaspalvelijoille tarvitsevat rauhaa työskentelyyn

Jatkossa kehitettävää

Äänimaailmassa huomioitava kunnan akustiikka ja ääntä eristävät rakenteet

Tilojen jako muuntojoustavilla ratkaisuilla siten, että tilojen väleille syntyy liukumia

Asiakaspalvelupisteillä työskentelevien työtilojen ratkaisut



Yhteenveto | Kiitettävää ja kehitettävää



Kiitettävää

- Keskeinen sijainti
- Työ- ja taukotilojen viihtyisä sisustus & kasvit
- Leikkisyys ja rennompia inspiraatiotiloja
- Vuoronumerojärjestelmä



Kehitettävää

- Äänimaailma ja akustiset ratkaisut
- Työskentely- ja asiakaspalvelutilat erillisissä tiloissa
- Hurisevat puhelinkopit

AGILE WORK | Yhteystiedot

Anna-Kaisa Armenti

Anna-Kaisa vastaa projektin läpiviemisestä ja asiakkaan sekä kansalaisten osallistamisesta. Anna-Kaisa kuuntelee tarkasti asiakastaan ja osallistaa mukaan yhteiskehittämiseen läpi koko projektin.

+358 504122543

anna-kaisa.amenti@agilework.fi



Sofia Fagerlund

Sofia on mukana projektissa keräämässä tietoa ja tarpeita tulevia tiloja varten. Sofialla on laaja kokemus osallistavasta suunnittelusta erityisesti tilojen toimivuudesta, tunnelmasta ja visuaalisuudesta.

+358 50 4004588

sofia.fagerlund@agilework.fi

